Black Wolf

OWNER'S MANUAL
MODE D'EMPLOI

Riser Length **17"**
Bow Length **58-60-62"**
Mass Weight **2,5 lbs**
Limbs Length **58-60-62"**
Available Weight **35~65 lbs**
Brace Height **7" to 7,5"**

Specifications and availability subject to change without notice.

Taille de la poignée **17"**
Tailles disponibles **58-60-62"**
Poids **2,5 lbs**
Tailles des branches **58-60-62"**
Puissances disponibles **35~65 lbs**
Band de l'arc **7" à 7,5"**

Les spécifications et disponibiltés sont susceptibles de changer sans préavis.

INTRODUCTION
INTRODUCTION

Thank you for purchasing a Win&Win bow.
Your bow has been manufactured with the highest quality components and materials available, and with reasonable care will provide you with years of dependable service whether your interests are recreational shooting, serious competition or bowhunting.

Merci d'avoir acheté un arc Win&Win. Votre arc a été fabriqué avec le plus grand soin en utilisant des composants et des matériaux de haute qualité. Ceci afin de vous fournir des années d'utilisation et de fiabilité dans la pratique du tir à l'arc de loisir, la compétition ou chasse à l'arc.

Before you begin set-up and shooting, read this manual thoroughly and understand it completely. Without proper knowledge and instruction you could damage your bow and cause injury to yourself and others. Save this manual for future reference.

Avant de commencer l'installation et le tir, merci de lire ce manuel et de le comprendre complètement. Sans connaissances des instructions appropriées vous pourriez endommager votre arc et vous infliger, ou à d'autre, des blessures. Conservez ce manuel pour les références futures.

Every effort has been made to ensure that the photographs and descriptions in this manual are accurate. However, with our continuing effort to provide the best possible products, change in materials or design may result before a new manual can be published.

Win&Win reserves the right to modify or change product specifications and information contained in owner's manuals without notice.
Win&Win shall not be liable for technical or editorial omission or mistakes, nor shall it be liable for incidental or consequential damage resulting from use of the information contained in this manual. This manual contains confidential and proprietary information and is copyrighted.
All rights reserved. No part of this manual may be reproduced without prior written consent of Win&Win. If any portion of this manual is unclear or poses any doubt, contact your local Win&Win Black bow dealer or an official distributor.

Tous les efforts ont été faits pour que les indications et les descriptions de ce manuel soit exactes. Cependant, avec tous nos efforts pour fournir les meilleurs produits possibles, il se peut que les matières utilisées changent. Ces changements dans la conception peuvent entraîner des modifications dans le manuel. Vérifiez régulièrement sur notre site internet les nouvelles publications. Win&Win se réserve le droit de modifier les specifications et informations contenues dans les manuels sans préavis.
Win&Win ne sera pas responsable de l'omission technique ou des erreurs. Win&Win ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de l'information contenue dans ce manuel. Ce manuel contient des informations confidentielles et propriétaires. Elles sont protégées par un copyright. Tous les droits sont réservés. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite sans un consentement écrit de Win&Win au préalable. Si une partie de ce manuel n'est pas claire ou pose un doute, contactez votre agence Win&Win Europe ou posez la question à votre revendeur local, ou à un distributeur officiel.

SAFETY INSTRUCTION
CONSIGNE DE SÉCURITÉ

1. COMPLETELY AND PROPERLY ATTACH THE LIMBS TO RISER

To improve and increase the accuracy of each bow made by Win&Win The connection has a tight fit between the riser and the limb.

When setting the limb in the riser,push the limb into the slot until you hear a « click » sound. This click will assure proper limb placement. The failure to follow this procedure may result in decreased accuracy and or a broken limb.

1. MONTAGE DES BRANCHES SUR LA POIGNÉE

Afin d'assurer une précision optimale de l'arc Win&Win, chaque branche doit être montée correctement sur la poignée. Pour monter les branches sur la poignée, insérez la branche dans son emplacement jusqu'à ce qu'un clic retentisse. Ce clic vous assure un montage correct de la branche. Ne pas respecter cette procédure peut entrainer une perte de précision et/ou une dégradation de la poignée ou de la branche.

2. NEVER DRY FIRE YOUR BOW

A Dry fire means to draw and release your bow without an arrow. Shooting without an arrow to absorb most of the bow's stored energy could cause severe damage to the bow and possible injury to the shooter or others close by.

2. NE JAMAIS DÉCOCHER L'ARC À VIDE

Décocher à vide veut dire mettre l'arc sous tension et lâcher la corde sans flèche. Lorsque la corde est lâchée à vide, une quantité d'énergie extrêmement importante se libère et cela peut entrainer des dégradations importantes de l'arc ainsi que des blessures au tireur et/ou aux personnes se trouvant à proximité.

3. NEVER EXPOSE YOUR BOW TO EXTREME HEAT OR PROLONGED EXTREME MOISTURE

Excessive heat, could be experienced on a sunny day inside a closed vehicle.This could cause limb failure. Prolonged storage in a hot, dry attic or damp bassement could also be damaging.

This would void your warranty.

3. NE PAS EXPOSER VOTRE ARC À UNE CHALEUR OU UNE HUMIDITÉ EXTRÊME

L'exposition à une chaleur excessive, comme laisser votre arc dans un véhicule exposé en plein soleil, peut causer des dommages aux branches. Le stockage prolongé de l'arc dans un endroit particulièrement chaud, humide ou sec peut aussi être préjudiciable. ***Ceci annule la garantie.***

4. ALWAYS BE SAFE

Never shoot your bow and arrow straight up in the air. Always be sure of your target area and the area immediately behind it.

4. TOUJOURS PRIVILÉGIER LA SÉCURITÉ LORS DU TIR

Ne jamais tirer de flèche en l'air. Toujours s'assurer du bon état de la ciblerie et de la sécurité de la zone de tir.

5. MAINTENANCE OF BOWSTRING AND BOW LIMBS

Apply a light coat of bowstring wax to your bow's string on a regular basis. With target bows, use a quality car polish to protect the finish and luster of your bow's riser and limbs.

5. ENTRETIEN DE LA CORDE ET DES BRANCHES

Enduire régulièrement la corde de cire prévue à cet effet. Afin de préserver l'aspect lustré des branches, utiliser régulièrement un polish pour carrosserie automobile de qualité.

6. CAREFULLY INSPECT YOUR BOW BEFORE EACH SHOOTING SESSION

Carefully note condition of the bowstring and it should be replaced. If you suspect limb Damage; you should report to the dealer where you purchased your bow.

6. INSPECTEZ MINUTIEUSEMENT VOTRE ARC AVANT CHAQUE SÉANCE DE TIR

Ne pas utiliser une corde détériorée. Une branche détériorée ou pour laquelle vous avez un doute, doit être retournée au point de vente où vous l'avez achetée.

7. INSPECT ALL ARROWS

Before shooting, inspect your arrows for defects. Replace cracked nocks. Discard fractured or dented arrows. Replace loose fletch.

7. INSPECTEZ TOUTES VOS FLÈCHES

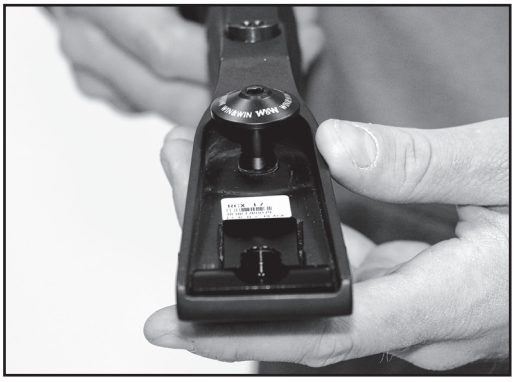
Avant de tirer, inspectez vos flèches à la recherche d'éventuels défauts. Remplacez les encoches détériorées. N'utilisez pas de flèches cassées ou fendues. Remplacez les plumes détériorées.

8. CHECK THE PLACE OF WEIGHT/TILLER ADJUSTMENT BOLT

When you set the string on bow, keep the weight/tiller adjustment bolt is under the bushing, if the bolt is outside the bushing, it can allow the limb to come out and can be very dangerous.

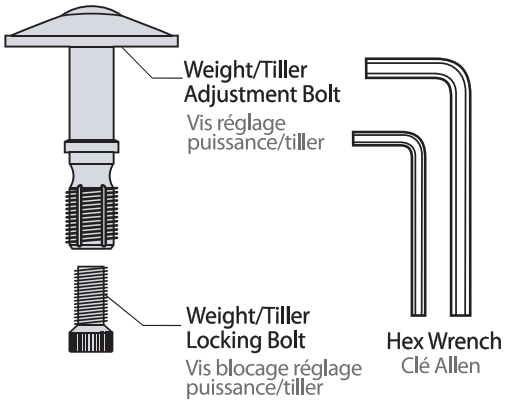
8. VÉRIFIEZ LA POSITION DE LA VIS RÉGLAGE PUISSANCE/TILLER

Quand vous montez la corde sur l'arc, assurez vous que la vis de réglage puissance/tiller soit correctement positionnée dans la poignée. Si la vis de réglage n'est pas suffisamment visée et dépasse des bords latéraux de la poignée, elle est susceptible de se détacher et d'entraîner de graves blessures.



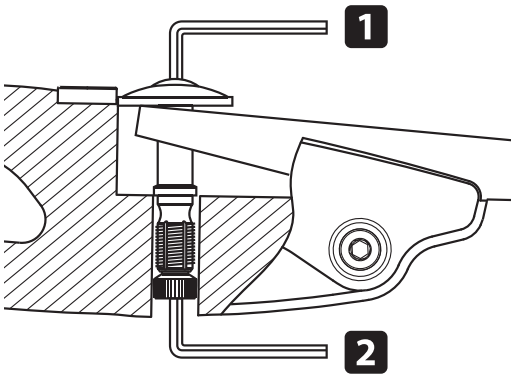
LIMB POCKET SYSTEM
SYSTÈME LIMB POCKET

The Win&Win limb pocket mechanism consists of the following parts.
Le système de réglage des branches dans la poignée Black Wolf est composé des éléments suivants.



TILLER ADJUSTMENT AND WEIGHT ADJUSTMENT

To adjust tiller and bow weight, first loosen the weight/tiller locking bolt with the hex wrench (no. 1). Use the hex wrench to turn the weight/ tiller adjustment bolt clockwise to increase bow weight and vice-versa for decrease in bow weight (no. 1). When the correct poundage is set, tighten the locking bolt and hold adjustment bolt with the hex wrench (no. 2). At this time it is better to lock the locking bolt while the bow is unstring.



RÉGLAGE DU TILLER ET DE LA PUISSANCE

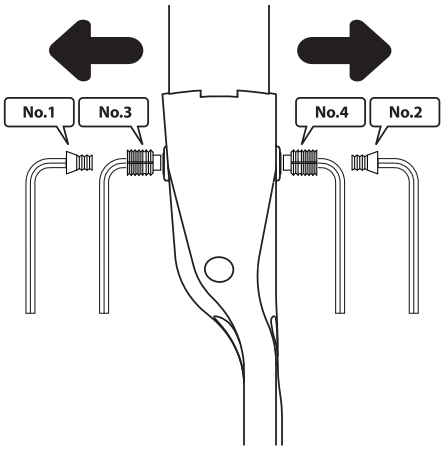
Pour procéder au réglage de la puissance et du tiller de l'arc, dévissez la vis de blocage du système de réglage (no. 1) . Utilisez la clé Allen pour tourner la vis de réglage de puissance/tiller, tournez dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter la puissance et vice-versa pour la diminuer (no.1). Quand la puissance correcte est atteinte, resserrez la vis de blocage du système de réglage de puissance/tiller en utilisant la clé Allen (no.2). A ce stade du réglage, il est préférable de resserrer la vis de blocage l'arc débandé.

LIMB/RISER ALIGNMENT

You can simply adjust the center-shot without unstringing the bow. We also adopted the special washers so that it can be a fool-proof system to stay tight.

IF YOU WANT TO MOVE THE LIMBS TO THE RIGHT

1. Unscrew both locking bolts (no. 1 and no. 2) completely.
2. Loosen the inside bolt (no. 4) a little.
3. Lock down the inside bolt (no. 3) until the limb is set on proper position.
4. When the center shot is correct, tighten the inside bolt (no. 4),
5. At last, fasten both locking bolts (no. 1 and no. 2) tightly.



(using 4mm wrench)
(utiliser la clé Allen de 4 mm)

IF YOU WANT TO MOVE THE LIMBS TO THE LEFT

1. Unscrew both locking bolt (no.1 and no. 2) completely.
2. Loosen the inside bolt (no. 3) a little.
3. Lock down the inside bolt (no. 4) until the limb is set on proper position.
4. When the center shot is correct, tighten the inside bolt (no. 3).
5. At last, fasten both locking bolts (no. 1 and no. 2) tightly.

RÉGLAGE DE L'ALIGNEMENT BRANCHES/POIGNÉE

Vous avez la possibilité d'ajuster l'alignement des branches et de la poignée sans avoir besoin de débander l'arc. Le système de réglage est équipé de rondelles spécifiques évitant tout risque de desserrage accidentel.

POUR DÉPLACER LA BRANCHE VERS LA DROITE

1. Dévissez complètement les deux vis de blocage (n°1 et n°2).
2. Desserrez légèrement la vis intérieure (n°4).
3. Serrez la vis intérieure (n°3) jusqu'à ce que la branche soit dans la bonne position.
4. Lorsque l'alignement est correct, resserrez la vis intérieure (n°4).
5. Pour finir, resserrez fermement les deux vis de blocage (n°1 et n°2).

POUR DÉPLACER LA BRANCHE VERS LA GAUCHE

1. Dévissez complètement les deux vis de blocage (n°1 et n°2).
2. Desserrez légèrement la vis intérieure (n°3).
3. Serrez la vis intérieure (n°4) jusqu'à ce que la branche soit dans la bonne position.
4. Lorsque l'alignement est correct, resserrez la vis intérieure (n°3).
5. Pour finir, resserrez fermement les deux vis de blocage (n°1 et n°2).

TECHNICAL INFORMATIONS *INFORMATIONS TECHNIQUES*

WIN&WIN BOWS LIMBS MOUNT SYSTEM

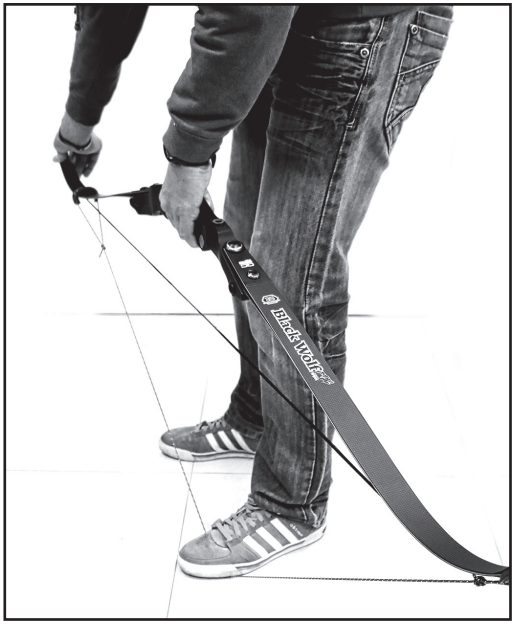
Win&Win bows have a remarkable limb mounting and limb weight/tiller adjustment system. Internally, the butt end of each limb is engaged in a circular channel. That channel is adjustable for weight control, limb balance (tiller) and limb/riser alignement. The special dovetail limb guide bushing aligns and captures each limb to prevent it from disengaging from the riser. A spring loaded detent button also holds the limbs in place while stringing. To install each limb in its respective pocket, carefully enter the limb guide bushing in the dovetail groove and gently push the limb forward the limb butt seats into the channel at the back of the pocket.
Firmly push the limb to engage the detent button.

SYSTÈME DE MONTAGE DES BRANCHES WIN&WIN

Les arcs Win&Win disposent d'un système optimisé de montage des branches et de réglage de la puissance, du tiller et de l'alignement des branches. L'extrémité de la branche qui s'engage dans la poignée comporte une encoche arrondie qui vient s'enclencher dans le système de réglage circulaire permettant les différents réglages de puissance, tiller et alignement des branches.
Le guide en queue d'arrondi à l'arrière de la branche vient se loger dans la poignée et permet de maintenir la branche et de l'aligner précisément. Le bouton pressoir permet de maintenir la branche dans son logement le temps de mettre la corde. Pour mettre en place chaque branche dans la poignée. Insérer la branche dans son logement et pousser la jusqu'au fond afin que le guide en queue d'arrondi et que l'encoche en bout de branche s'engagent dans leurs logements respectifs. Poussez fermement la branche afin d'engager le bouton poussoir dans son logement.

STRINGING

Special attention should be given to the proper procedure for stringing any recurve bow.
The safest and only procedure recommended by Win&Win is a to use bow stringer. Preadjust the lenght of the bow stringer according to the manufacturers instructions. Begin by placing the larger loop of the bowstring over the upper limb and slipping the bowstring's smaller loop in the string groove



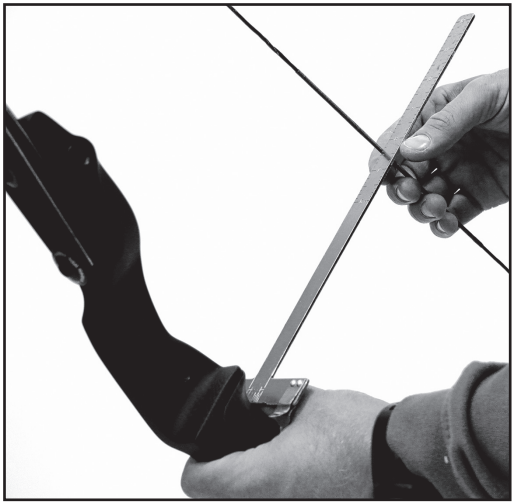
of fhe lower limb. Next, place the large cup of the bow stringer over the lower limb tip and the Small cup over the upper limb top. With the upper limb of the bow held the left, step (some prefer to use both feet) on the middle of the bow stringer with instep (back of bow up) and pull with the right hand on the bow grip. Flexing the bow sufficiently to easily slip the upper loop of the bowstring into the upper limb string groove. To unstring, reverse this procedure.

MONTAGE DE LA CORDE

Une attention particulière doit être portée au montage de la corde sur l'arc. La seule méthode sûre est d'utiliser une fausse corde. Préréglez la longueur de la fausse corde conformément aux instructions de celle-ci. Placez la boucle la plus large de la corde autour de la branche supérieure et positionner l'anneau le plus petit dans le logement de la branche inférieure. Ensuite, placez l'extrémité la plus large de la fausse corde sur la poignée inférieure et la plus petite sur la branche supérieure. Placez un pied (certain préfère utiliser les deux pieds) au milieu de la fausse corde et tirez l'arc vers le haut avec la main droite, à l'aide de la main gauche mettre la corde en place sur la branche supérieure et relâchez doucement l'arc vers le bas jusqu'à ce qu'il soit en tension sur la corde.
Pour enlever la corde, inversez le processus.

BRACE HEIGHT

Brace height is the perpendicular distance from the bowstring to the pivot point of the handle. This height is an important part of tuning. The following chart gives you the recommended brace height range for your Black Wolf Bow. Contrary to popular opinion, changing the brace height does not change bow weight. But changing brace height will effect velocity. The reason for this is that stored energy and the lenght of the power stroke are both effected by brace height.
Optimum brace height is one that gives smooth bow action, good arrow flight, tight grouping and a quiet shot. Generally, slight variations of string height are not critical, but at the extremes, you may get erratic arrow flight and/or excessive string noise.



MESURE DU BAND

Le band est la longueur de la perpendiculaire située entre la corde et le point de pivot de la poignée. Cette mesure est un élément important du réglage de l'arc. Les explications suivantes vous permettront de régler correctement le band de votre arc. Cependant, modifier le band change de manière importante le réglage de l'arc.

Par exemple, chaque modification de band d'1/2 pouce (1 pouce = 2,54 cm) peut modifier la vitesse d'environ 2,5 pieds/seconde (1 pied = 0,3 m). Un band important diminue la vitesse, à l'inverse un band réduit l'augmente. L'explication est que le band a une influence directe sur la durée de la poussée exercée par les branches et la transmission à la flèche de l'énergie stockée dans celle-ci. Généralement, changer légèrement la longueur de la corde n'est pas un problème, cependant dans les cas extrêmes cela peut entrainer un vol de flèche irrégulier et/ou un bruit de corde important.

Bow weight and limb tiller adjustments are accomplished with all of bows by using the fork wrench and Allen wrench or two Allen wrenches provided with the bow. Preferably, these adjustments are made when the bow is strung but after the adjustment, it is better to lock when bow is unstrung as it would be made tighter. The limb adjustment channel is factory adjusted to minimum bow weight for the Black Wolf.

Le réglage de la puissance et du tiller de tous les arcs Win&Win s'effectuent en utilisant soit la clé en Y et la clé Allen soit les deux clés Allen fournies avec l'arc. De préférence, ces réglages doivent être fait lorsque l'arc n'est pas bandé afin de pouvoir serrer les vis correctement. Le système de réglage de l'alignement et de puissance de l'arc est réglé en usine au minimum de la puissance pour les arcs Black Wolf.

WEIGHT ADJUSTMENT

The Win&Win bows are weight adjustable in a range of approximately 5% above the weight indicated on the limbs. As a fine tuning aid, sometimes changing bow weight to accommodate arrow spine is desirable. By increasing weight for a stiff spine and decreasing of it for a weak spine. Tuning the weight/tiller adjustment bolt clockwise will increase bow weight. Tuning the same bolt counter-clockwise will decrease bow weight. Bow tiller should be checked after all bow weight changes. Some bow weight changes may necessitate tiller corrections.

RÉGLAGE DE LA PUISSANCE

Les arcs Win&Win disposent d'une plage de réglage permettant d'augmenter la puissance d'environ 5% par rapport à la puissance marquée sur les branches. En réglant finement il est possible de changer la puissance de l'arc afin de modifier le spine de la flèche. Augmenter la puissance assoupli la flèche, la diminuer aura pour conséquence de rendre la flèche plus rigide. Tournez les vis de réglage de la puissance/tiller dans le sens des aiguilles d'une montre augmente

la puissance de l'arc. Tournez les vis de réglage dans le sens inverse des aiguilles d'une montre en diminue la puissance. Le tiller de l'arc doit être vérifié après chaque changement de la puissance, certaines modifications de puissance nécessitant un réglage du tiller.

TILLER ADjUSTMENT

Strengthening or weakening one limb relative to the other is called tillering. Turning the weight/ tiller adjustment boot clockwis on one limb will strengthen that limb and decrease the distance between the limb and the string. Turning the weight/tiller adjustment bolt counter-clockwise will produce opposite results.

To adjust tiller on the riser without affecting bow weight, adjust each weight/tiller adjustment bolt an equal amount but in opposite directions. When a tiller adjustment is made, shoot several ends, to stabilize the change and recheck the tiller.

It is best to make tiller or weight adjustment with bow braced. Normally, in the course of shooting, all bows will change tiller to some degree whether limbs are adjustable or non-adjustable.

Some bows have been known to reverse tiller under extreme conditions. With very few exceptions, bows that change tiller return to their normal tiller after resting in an unstrung condition for only a few hours. Therefore, with any recurve bow, do not jump into making premature tiller adjustments as soon as a change in tiller is observed.

After the bow has rested and is restrung, normal tiller will typically return. However, there are times when limb balance (tiller) may need to be adjusted after some use of the bow has occurred. Should this be the case, make an initial tiller adjustment, then shoot several ends and recheck tiller.

RÉGLAGE DU TILLER

La différence de distance entre la corde et la branche supérieure et celle entre la corde et la branche inférieure s'appelle le tiller. Tournez la vis de réglage de la puissance/tiller dans le sens des aiguilles d'une montre sur une branche va serrer cette branche et diminuer la distance entre la corde et la branche. Tournez la vis de réglage de la puissance/tiller dans le sens inverse des aiguilles d'une montre produit l'effet inverse.

Pour régler le tiller sur une poignée sans modifier la puissance de l'arc, tournez la vis de réglage de la puissance /tiller de chaque branche dans le sens

opposé et dans les mêmes proportions. Quand le réglage du tiller est effectué, tirez quelques flèches et vérifiez le tiller. Il est préférable de procéder au réglage du tiller et de la puissance avec l'arc débandé afin de ne pas marquer les branches. En règle générale, tous les arcs aux cours du tir subissent de légères modifications du tiller qu'ils disposent ou non d'un système de réglage.

Certains arcs ont même un tiller inversé lors de conditions extrêmes. A quelques rares exceptions, l'arc retrouve son tiller d'origine après être resté débandé quelques heures.

Ainsi, il est recommandé de ne pas procéder trop rapidement à un réglage du tiller avant que les variations soient compensées. Après avoir laissé l'arc au repos et qu'il ait été remonté, en général il retrouve son tiller d'origine. Dans tous les cas, le tiller doit être réglé après le tir de plusieurs flèches. Si cela s'avère nécessaire, procédez à un réglage initial, tirez plusieurs flèches et revérifiez le tiller.

LIMB/RISER ALIGNMENT ADJUSTMENT

To ensure the proper and accurate alignment of the limb and the riser, you must first inspect the setting of the limb and the riser to make sure that the bowstring penetrates the center point of the upper and the lower limb. During this inspection, you should also make sure that the bowstring goes through the center of the grip. As shown in the diagram n°1, you must mark the center of the limb on the upper and lower limb using a pen. Moreover, the string has to pass through the center of the upper/lower (the point marked with a pen) and the grip.

In order to provide an archer with customized control in riser and limb alignment system. As shown in the diagram n°2, if the upper and lower limbs are tilted toward the left side, it might appear to be properly aligned. When you try to place the string on; this will also be tilted favoring the left. This will make the sight pin to favor the right side. Thus, resulting an inaccurate arrow grouping. In order to prevent this, the riser has to be the focal point in setting and adjusting the limb/riser alignment system.

In order to prevent the imporper setting and the alignment of the limb/riser, you should follow these steps.

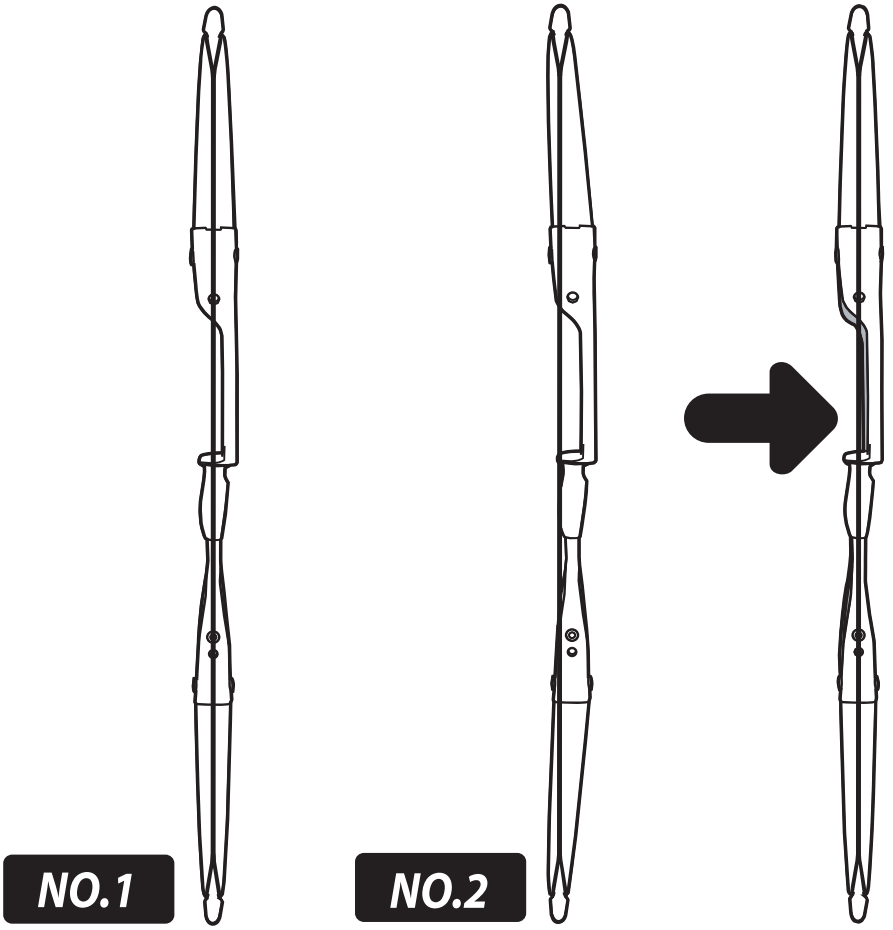
1) Stand where you can see the back side of the window part of the riser and the front side should not be seen. At this time, it is the best if the stabilizer is located in the center of the bow when you find the center of your bow. Most stabilizers, however, are not straight enough. So the window part is required to adjust the center of the bow.

2) While standing on that side, adjust the string and the center point of the limbs that these two points are properly and accurately aligned.

3) By following the previous two steps listed, you will be able to adjust the alignment of the limb and riser easily.

RÉGLAGE DE L'ALIGNEMENT BRANCHES/POIGNÉE

Afin d'assurer un réglage précis de l'alignement des branches et de la poignée, commencez par vérifier que la corde passe par le milieu des branches



supérieure et inférieure (par la même occasion, vérifiez que la corde passe par le centre du grip). Comme il est montré sur le schéma n°1, marquer le centre de chaque branche au crayon. La corde doit passée par le milieu des branches supérieure et inférieure (les deux points marqués au crayon) ainsi que le centre du grip. Afin de régler l'alignement des branches, les poignées disposent d'un réglage d'alignement des branches. Comme il est montré sur le schéma n°2, si les branches sont inclinées vers le côté gauche, elles donnent l'impression d'être aligné si vous vous contentez de vérifier l'alignement sans vérifier que la corde passe aussi par le centre du grip. Cela peut aussi entrainer un mauvais alignement du viseur et il en résulte un mauvais groupement des flèches. Il faut alors procéder au réglage à l'aide du système de réglage de l'alignement.

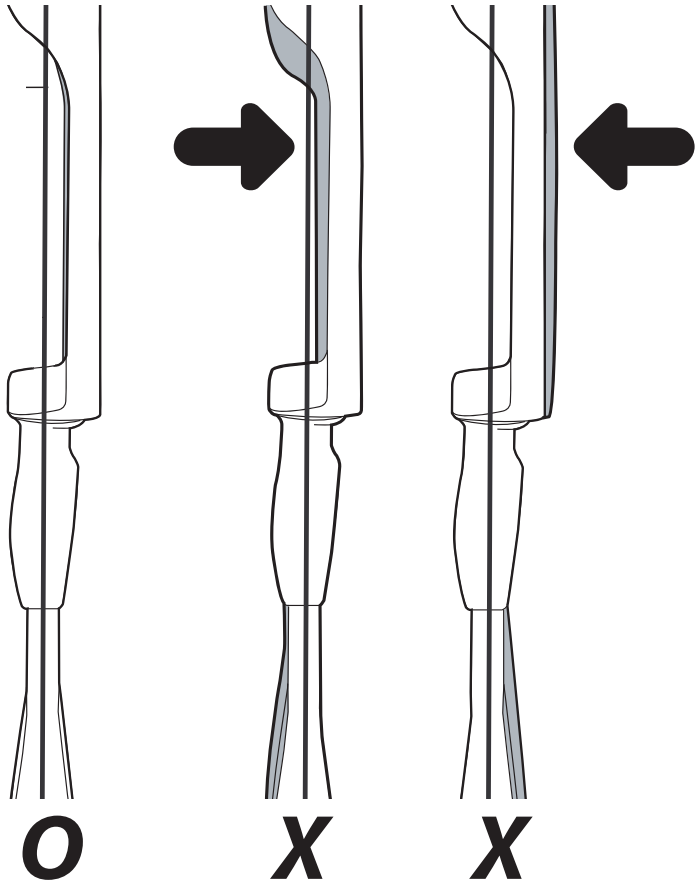
Afin d'obtenir un réglage correct de l'alignement des branches et de la poignée, procéder de la manière suivante :

1) Placez vous derrière l'arc de façon à ce que la corde passe par le milieu de la poignée. Il est préférable que le stabilisateur central soit aligné avec la poignée. Il arrive cependant que le stabilisateur ne soit pas parfaitement aligné avec la poignée. Cela n'a pas de conséquence sur le réglage de l'alignement des branches et de la poignée.

2) A ce stade, alignez la corde avec le centre des branches supérieures et inférieures en utilisant le système de réglage.

3) En suivant les deux étapes précédentes, vous obtiendrez facilement un réglage de l'alignement des branches correct.

The window part should be seen just a little.
La fenêtre doit être un peu visible.



WARRANTY

Every Win&Win bow comes with a limited warranty of 2 years, starting at the day of purchase. From the first year since the day of purchase, Win&Win bows are fully warranted against factory defects in material and workmanship to the original owner. The invoice given to you by your local dealer will be needed in case of a warranty request.
Before requiring our warranty service, please contact your local dealer first.
Any bow or any piece returned to Win&Win Archery for warranty service; must be sent postage paid and must include a copy of the original invoice including the day of purchase. must include a short note explaining clearly the nature of the problem.

How to contact us?
If you have any enquiry, feel free to send us an e-mail at infos@winwin-europe.com. In case of a warranty request, please make sure that you contacted your local dealer first.
It's better to send some pictures attached to your message. It will make our answer easier. Please also make sure to send a copy of your dealer's invoice.

GARANTIE

Tous les arcs Win&Win sont vendus avec une garantie limitée de 2 ans qui débute au jour de la date d'achat. Durant la première année, les arcs Win&Win sont garantis contre tout défaut d'usine ou d'assemblage, à notre charge. La facture originale d'achat fournie par votre revendeur habituel sera nécessaire pour toute démarche en Service Après Vente. Avant de solliciter notre SAV, renseignez-vous auprès de votre revendeur habituel.
Toute pièce ou tout arc retourné en SAV auprès de Win&Win devra remplir les conditions suivantes : les frais postaux sont à votre charge, une copie de la facture originale sera exigée dans votre colis, une note courte rédigée en français, expliquant clairement la nature du problème rencontré, sera exigée dans votre colis.
Nous vous adresserons ensuite un accusé de réception et entamerons les réparations ou l'échange à valeur identique après une inspection par nos ingénieurs.
Comment contacter le SAV Win&Win Archery ?
Pour toute demande, veuillez nous adresser un e-mail à infos@winwin-europe.com. Concernant la garantie de votre matériel, assurez-vous d'avoir contacté tout d'abord votre revendeur habituel. Afin d'accélérer le traitement de votre requête, il sera utile de joindre des photos (claires, en couleurs, sans artifice) à votre message.
Assurez-vous également de joindre une copie de votre facture originale.

Win&Win KOREA
820-9 DONGHANG-RI
YANGSUNG-MYUN, ANSUNG-SHI
456-931
KYUNGKI-DO
KOREA

Win&Win EUROPE
90 BOULEVARD SAINT-MICHEL
91150 ETAMPES
FRANCE
+33 1 64 92 97 45
INFOS@WINWIN-EUROPE.COM